



TERMES DE REFERENCE

**Pour le recrutement d'un psychologue
prestataire chargé du soutien psychologique
des staffs de SCI**



Contexte et justification

A propos de Save the Children International

Save the Children International est l'Organisation Non-Gouvernementale (ONG) Leader dans le domaine de la protection et défense des droits de l'enfant. Nous travaillons avec nos partenaires, pour insuffler des avancées dans la façon dont le monde traite les enfants et parvenir à un changement immédiat et durable dans leur vie. Nos Valeurs sont : REDEVABILITE – AMBITION – COLLABORATION – CREATIVITE – INTEGRITE.

Save the Children International au Burkina Faso

Le Bureau Pays de Save the Children International travaille dans 08 régions au Burkina Faso, avec un effectif actuel d'environ 139 employés et un budget de 4,7 millions de dollars.

Justification de la mission

A l'image des travailleurs humanitaires, les personnels de SCI qu'ils soient salariés ou bénévoles, ont généralement un degré d'engagement très élevé à œuvrer pour la survie et le bien-être des enfants qui sont dans le besoin. Au Burkina Faso, SCI met en œuvre plusieurs projets aussi bien dans des contextes de développement que dans des contextes humanitaires. S'agissant particulièrement de ce dernier cas de figure, les projets sont exécutés dans des contextes sécuritaires assez tendus et volatiles. Cette situation expose le personnel si bien qu'en dépit de la noblesse de leur mission, l'exercice des rôles et des responsabilités des travailleurs peut se révéler être extrêmement stressant.

En tant que psychologue prestataire, il est important que vous sachiez déceler les signes de stress chez le personnel. Laissé sans soin, le stress prolongé peut mener à une réduction du degré d'engagement, à des tensions entre le personnel et à une baisse de la qualité du travail. L'expérience de terrain prouve que le stress des travailleurs humanitaires peut provenir de différentes sources et être lié à/aux:

1. la manière dont le travail est géré et organisé ;
2. les conditions de travail ;
3. les rapports avec des collègues ;
4. les problèmes entre les bénéficiaires ;
5. le fait d'affronter la difficulté de la situation (catastrophe, conflit armé, etc.) ;
6. les problèmes personnels (beaucoup de travailleurs sont eux-mêmes affectés par l'urgence que leur action tente d'apaiser chez les autres).

Dans la plupart des cas, le stress chez les travailleurs est lié spécifiquement à :

- ✓ un travail qui ne finit jamais ;
- ✓ des attentes peu claires de la direction ;
- ✓ des attentes peu réalistes ;
- ✓ le sentiment de ne pas pouvoir en faire assez ;
- ✓ les critiques des bénéficiaires ;
- ✓ les problèmes personnels ;

- ✓ la situation difficile dans laquelle vivent les enfants ;
- ✓ des situations traumatisantes auxquelles le staff est confronté sur le terrain (attaques, craintes d'enlèvement, etc.).

Description du déroulement de la mission

La mission s'exécutera sous forme de permanences psychologiques **2 fois par semaine** au siège de l'ONG basé à Ouagadougou. Toutefois, le psychologue pourrait être déployer sur le terrain en cas de besoin. Dans cette perspective, le psychologue effectuera des séances d'entretien et de suivi psychologique des travailleurs en besoin et pourra organiser en accord avec le SMT toute activité pouvant contribuer au bien-être psychosocial des staffs et à la prise en charge psychologique des agents psychologiquement traumatisé.

Le psychologue consultant travaillera en étroite collaboration la RH et les personnels techniques de l'ONG notamment les TA pour l'identification et la prise en charge des besoins d'accompagnement psychologique.

Objectif Global

L'objectif général de la prestation est de renforcer les capacités de résiliences des staffs à faire face au stress et à détresse liées à la charge et aux conditions de travail.

Objectifs spécifiques

1. Les objectifs spécifiques sont entre autres :
2. identifier les besoins d'appui psychologique du personnel ;
3. organiser des permanence psychologiques au profit des staffs qui en ont besoin ;
4. proposer des stratégies pour réduire le stress et la détresse chez les travailleurs.

Présentation de l'offre

Votre offre sera constituer d'une offre technique qui prend en compte :

- le CV avec au moins trois (03) références
- la compréhension des TDRs
- la méthodologie de prise en charge

Et une offre financière

Budget _Financement

Le psychologue exercera ses prestations sous forme de vacation et sera payé par le budget de SCI au titre de l'année 2020 conformément aux conditions contractuelles qui le lieront avec SCI.